

JONO LANKUČIO VIEŠOSIOS BIBLIOTEKOS VARTOTOJŲ PASITENKINIMO TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS KLAUSIMYNAS

Gerbiamas respondente,

šiuo metu atliekamas tyrimas, kurio tikslas yra išsiaiškinti Jono Lankučio viešosios bibliotekos ir filialų vartotojų pasitenkinimo lygį teikiamomis paslaugomis.

Šio tyrimo rezultatai padės bibliotekai įvertinti savo stipriąsias ir silpnąsias puses, geriau suprasti vartotojų poreikius bei, į juos atsižvelgus, tobulinti savo veiklą.

Jums pateikta anketa yra anoniminė ir konfidenciali, apibendrinti atsakymai bus naudojami veiklos analizei. Tinkamą atsakymą pažymėkite ✓.

1. Kurios Jono Lankučio viešosios bibliotekos paslaugomis Jūs naudojate dažniausiai ?

- Jono Lankučio viešosios bibliotekos (centrinės)
- Jono Lankučio viešosios bibliotekos filialo
- Mobilioji biblioteka
- Vaikų ir jaunimo biblioteka

2. Kaip dažnai naudojate Jono Lankučio viešosios bibliotekos teikiamomis paslaugomis?

Dažniau nei kartą per savaitę	Kartą per savaitę	Kartą per keletą savaičių	Kartą per mėnesį	Kartą per keletą mėnesių	Kartą per pusę metų	Kartą per metus	Rečiau nei kartą per metus
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3*. Jei 2 klausime pasirinkote atsakymą „Kartą per metus“ arba „Rečiau nei kartą per metus“:

Dėl kokių priežasčių retai lankotės ar visai nesilankote Jono Lankučio viešojoje bibliotekoje?

- Dėl laiko stokos
- Dėl poreikio stokos
- Nėra reikiamų knygų
- Neaktualios veiklos, renginiai
- Nepatogus darbo laikas
- Nepatogi vieta
- Lankotės kitoje bibliotekoje
- Trūksta informacijos apie biblioteką

4. Kaip dažniausiai sužinote apie bibliotekos (filialo) teikiamas paslaugas ir renginius?

Pasirinkite ne daugiau kaip 3 variantus.

- Iš reklamos bibliotekoje (skelbimai, skrajutės, planai)
- Bibliotekos internetiniame puslapyje (www.gargzdaivb.lt)
- Bibliotekos socialiniuose tinkluose (Facebook, Instagram)
- Rekomenduoja bibliotekos darbuotojai (telefonu, žodžiu)

5.14.	Mobilios bibliotekos teikiamomis paslaugomis (jei naudojātės)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-------	--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

6. Ar rekomenduotumėte kitiems:

	Rekomenduočiau	Galbūt rekomenduočiau	Nerekomenduočiau	Nesinaudoju	Neturiu nuomonės
Apsilankyti Jono Lankučio viešojoje bibliotekoje/filiale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dalyvauti renginiuose, edukacijose Jono Lankučio viešojoje bibliotekoje /filiale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Ar ketinate lankytis Jono Lankučio viešojoje bibliotekoje ateityje?

Ketinu	Galbūt ketinu	Neketinu	Nežinau (Neturiu nuomonės)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Jūsų siūlymai:

Kokių idėjų/ pasiūlymų turite vaikų ir jaunimo užimtumui, laisvalaikio leidimo laikui bibliotekoje?

.....

.....

Ar turite pastebėjimų/pasiūlymų dėl bibliotekos fondo (knygos, laikraščiai, žurnalai, žaidimai, kt.)?

.....

.....

Ar naudojātės tarpbibliotekinio abonemento (TBA) paslauga (*TBA – tai bibliotekų bendradarbiavimo forma, kai viena biblioteka skolina dokumentus arba pateikia straipsnių kopijas kitai bibliotekai*)?

.....

.....

9. Jūsų komentarai

.....

.....

.....

10. Jūs esate:

- Vyras Moteris

11. Jūsų amžius:

- 16–19 metų
 20–29 metai
 30–39 metai
 40–49 metai
 50–59 metai
 60–69 metai
 70 metų ir vyresni

12. Šiuo metu gyvenate (įrašykite miestą arba gyvenvietę):.....

13. Jūsų išsilavinimas:

- Pradinis
 Pagrindinis
 Vidurinis
 Aukštesnysis
 Aukštasis
 Kita.....

14. Ar šiuo metu dirbate?

- Dirbu Nedirbu*

**pažymėkite Jums tinkamą atsakymą:*

- Vaiko auginimo/ priežiūros atostogose
 Bedarbis/ ieškote darbo
 Senjoras
 Studentas
 Moksleivis
 Dėl negalios

Dėkojame už Jūsų atsakymus

