

KLAIPĖDOS RAJONO SAVIVALDYBĖS JONO LANKUČIO VIEŠOSIOS BIBLIOTEKOS IR FILIALŲ VARTOTOJŲ PASITENKINIMO TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS KLAUSIMYNAS

Gerbiamas respondente,

šiuo metu atliekamas tyrimas, kurio tikslas yra išsiaiškinti Klaipėdos rajono savivaldybės Jono Lankučio viešosios bibliotekos ir filialų vartotojų pasitenkinimo lygį teikiamomis paslaugomis.

Šio tyrimo rezultatai padės bibliotekai įvertinti savo stipriąsias ir silpnąsias puses, geriau suprasti vartotojų poreikius bei, į juos atsižvelgus, tobulinti savo veiklą.

Jums pateikta anketa yra anoniminė ir konfidenciali, apibendrinti atsakymai bus naudojami veiklos analizei. Tinkamą atsakymą pažymėkite ✓ .

1. Kurios Klaipėdos rajono savivaldybės Jono Lankučio viešosios bibliotekos paslaugomis Jūs naudojate dažniausiai ?

- Klaipėdos raj. sav. J. Lankučio viešosios bibliotekos
- Klaipėdos raj. sav. J. Lankučio VB filialo

2. Kaip dažnai naudojate Klaipėdos raj. sav. J. Lankučio viešosios bibliotekos teikiamomis paslaugomis?

Dažniau nei kartą per savaitę	Kartą per savaitę	Kartą per keletą savaitių	Kartą per mėnesį	Kartą per keletą mėnesių	Kartą per pusę metų	Kartą per metus	Rečiau nei kartą per metus
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3*. Jei 2 klausime pasirinkote atsakymą „Kartą per metus“ arba „Rečiau nei kartą per metus“:

Dėl kokių priežasčių retai lankotės ar visai nesilankote Klaipėdos raj. sav. J. Lankučio viešojoje bibliotekoje/ filiale?

- Dėl laiko stokos
- Dėl poreikio stokos
- Nepatogi vieta
- Lankotės kitoje bibliotekoje
- Trūksta informacijos apie biblioteką

4. Kaip dažniausiai sužinote apie bibliotekos/filialo teikiamas paslaugas ir renginius?

Pasirinkite ne daugiau kaip 3 variantus.

- Iš reklamos bibliotekoje (skelbimai, skrajutės, planai)
- Bibliotekos internetiniame puslapyje (www.gargzdaivb.lt)
- Bibliotekos socialiniuose tinkluose (Facebook, Instagram)
- Rekomenduoja bibliotekos darbuotojai (telefonu, žodžiu)
- Rekomenduoja kiti žmonės
- Kita (įrašykite):

5.12.	Bibliotekos elektroninės paslaugomis/ internetu (el. katalogu, duomenų bazėmis, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.13.	Mobilios bibliotekos teikiamomis paslaugomis (jei naudojate)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Ar rekomenduotumėte kitiems:

	Rekomenduočiau	Galbūt rekomenduočiau	Nerekomenduočiau	Nesinaudoju	Neturiu nuomonės
Apsilankyti <i>Klaipėdos raj. sav. J. Lankučio viešjoje bibliotekoje</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dalyvauti renginiuose ir kituose užsiėmimuose <i>Klaipėdos raj. sav. J. Lankučio viešosios bibliotekoje /filiale (paskaitos, mokymai, edukacijos, pan.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Ar ketinate lankytis *Klaipėdos raj. sav. J. Lankučio viešjoje bibliotekoje* ateityje?

Ketinu	Galbūt ketinu	Neketinu	Nežinau (Neturiu nuomonės)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Jūsų siūlymai, komentarai

.....

.....

.....

9. Jūs esate:

Vyras Moteris

10. Jūsų amžius:

- 15–19 metų
 20–29 metai
 30–39 metai
 40–49 metai
 50–59 metai

- 60–69 metai
- 70 metų ir vyresni

11. Šiuo metu gyvenate (įrašykite miestą arba gyvenvietę):.....

12. Jūsų išsilavinimas:

- Pradinis
- Pagrindinis
- Vidurinis
- Aukštesnysis
- Aukštasis
- Kita.....

13. Ar šiuo metu dirbate?

- Dirbu
- Nedirbu*

**pažymėkite Jums tinkamą atsakymą:*

- Vaiko auginimo/ priežiūros atostogose
- Bedarbis, ieškote darbo
- Pensininkas
- Studentas
- Moksleivis
- Dėl negalios

Dėkojame už Jūsų atsakymus!

